

Claims no longer eligible for reimbursement for services from osteopaths registered with the following osteopath associations

Manulife regularly reviews service providers and health practitioners to protect our group benefits plan sponsors and their members. We recently conducted an extensive review of the osteopath associations listed below. The review found that these associations do not meet the administrative standards as required by Manulife that are comparable to other paramedical providers governed by provincial bodies. As a result, Manulife will no longer recognize the following associations and member practitioners as of **September 15, 2017**:

- Ontario Osteopathic and Alternative Medicine Association
- Ontario Association of Certified Osteopaths and Acupuncturists
- Ontario Association of Osteopathy and Natural Medicine
- Ontario Association of Osteopathic Practitioners
- Ontario Professional Association of Osteopathic Medicine
- Society of Osteopaths of Canada / Society of Osteopaths of Quebec

This decision is not intended to call into question the conduct of any individual osteopath. However, if plan members use the services of an osteopath registered with any of these associations **after September 15, 2017**, their claims will be **ineligible for reimbursement**.

This information has been provided in advance of September 15, 2017 so plan members using the services of osteopaths registered with the above associations have an opportunity to make alternative arrangements for services.

Questions

If you have any questions about this communication, please contact your Manulife representative @ 1.800.268.6195.

Manuvie effectue périodiquement un examen des fournisseurs de services et des professionnels de la santé afin de protéger les promoteurs de régime d'assurance collective et les participants. Nous avons récemment effectué un examen approfondi des associations d'ostéopathes indiquées ci-après. L'examen a démontré que ces associations ne répondent pas aux normes administratives exigées par Manuvie, qui sont comparables à celles d'autres fournisseurs de services paramédicaux régis par des organismes provinciaux. Par conséquent, les associations ci-après et les professionnels qui en sont membres ne seront plus reconnus par Manuvie à compter du **15 septembre 2017**:

- Ontario Osteopathic and Alternative Medicine Association
- Ontario Association of Certified Osteopaths and Acupuncturists
- Ontario Association of Osteopathy and Natural Medicine
- Ontario Association of Osteopathic Practitioners
- Ontario Professional Association of Osteopathic Medicine
- Society of Osteopaths of Canada/Société des ostéopathes du Québec

Cette décision ne vise pas à remettre en question la conduite de tout ostéopathe. Toutefois, si des participants recourent aux services d'un ostéopathe faisant partie de l'une de ces associations **après le 15 septembre 2017**, leurs demandes de règlement **ne seront pas remboursables**.

Ces renseignements ont été fournis avant le 15 septembre 2017, et les participants recourant aux services des ostéopathes faisant partie des associations indiquées précédemment ont donc la possibilité de prendre d'autres dispositions.

Questions

Si vous avez des questions sur le présent courriel, veuillez communiquer avec votre représentant de Manuvie @ 1.800.268.6195.

How to contact Ellement Consulting Group

1.844.440.1045 (toll free) or 204.594.3362 in Winnipeg
lccbenefits@ellement.ca
503-1780 Wellington Avenue
Winnipeg, MB. R3H 1B3